**Требования к размещению и содержанию объявлений**

**На сайте** **«Интернет-****площадки «Tezbershop»**

**Товарищества с Ограниченной Ответственностью** **«Tezber Company»,** **[tezbershop.kz](http://www.TezBer.com)**

1. **Общие положения**
	1. Объявление можно разместить только после регистрации/авторизации на Сайте Интернет-платформы. Продавец обязан пройти процедуру верификации, ознакомиться и подписать **Пользовательское соглашение (Оферта) для продавцов** на **«Интернет-площадке «tezbershop» ТОО«Tezber Company».**
	2. Объявления не должны содержать информацию, нарушающую законодательство Республики Казахстан или права третьих лиц, либо способствующую таким нарушениям.
	3. Объявления можно размещать только о тех товарах, услугах, объектах и других предложениях (далее – «товар»), в отношении которых у Продавца есть все необходимые права, лицензии, регистрации, разрешения, сертификаты и т. п.
	4. Размещаемые объявления проходят обязательную модерацию – проверку на корректность заполнения и соответствие настоящим правилам.
	5. Нарушение правил публикации объявлений, поступление жалоб Клиентов на объявления может привести к блокировке объявлений и учетных записей Продавцов;
	6. При подаче объявления, содержащего информацию о виде деятельности, подлежащему [лицензированию](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31548200&corr=31548200&sub_ids=280000" \l "sub_id=280000" \t "_blank), необходимо указывать номер действующей лицензии, а также кем и когда она была выдана. В противном случае объявление будет удалено.
	7. Размещая объявление, пользователь соглашается с присутствием рекламных материалов на странице своего объявления.
	8. Указывая контактный номер телефона в объявлении, убедитесь, что он включен и находится в зоне действия сети. Объявление, по номеру телефона которого невозможно дозвониться более суток, будет удалено.
2. **Общие требования к размещаемым объявлениям:**
	1. Необходимо указывать **достоверную** информацию в объявлении (цена, телефоны, по которым с вами можно связаться, характеристики, фотографии и пр.);
	2. Содержание объявления должно соответствовать рубрике, в которую оно подаётся. При этом объявление может быть удалено, если оно не соответствует правилам рубрики, в которую переносится;
	3. В поле «Город» должен быть указан город, в котором фактически находится предложение (товар);
	4. Имя не должно содержать какой-либо контактной информации, включая адреса сайтов, телефоны, ICQ, и.т.д.
	5. Название объявления публикуется на русском языке.
	6. В заголовке Объявления нельзя использовать слова, прямо не относящиеся к товару, а именно привлекающие внимание: даром, акция, низкие цены, хит продаж, в подарок бонусом, презент, плюс (другой товар) к основному товару, дополнение и.т.д.
	7. Фотография в Объявлении должна быть качественной, соответствовать заголовку и описанию товара.
	8. Запрещено использование фотографий и видео файлов без согласия правообладателя, на товаре которых нанесены знаки, маркировки с целью защиты исключительных прав.
	9. Фотографии и видео должны отображать исключительно сам товар и не должны нарушать интеллектуальные права третьих лиц.
	10. Стоимость товара указывается в национальной валюте продавца, возможностью конвертации в другую валюту и целым числом.
	11. Цена товара не должна присутствовать в названии Объявления.
	12. Размещайте объявления о конкретном существующем, имеющем потребительскую ценность товаре. На интернет - площадке нельзя продавать абстрактные, несуществующие физически товары.
	13. Объявление о продаже товара основывается на реализации товара находящегося у вас в наличии и в собственности.
	14. Срок хранения объявления на сайте (после того, как оно будет перемещено в архив) — 12 месяцев с момента перемещения в архив. По истечении этого срока объявление удаляется с сайта без возможности его восстановления.
	15. Найденные неактуальные объявления будут удаляться модератором сайта без предварительного предупреждения автора объявления.
	16. Не размещайте объявления о продаже товаров через аукцион или с торгов.
	17. Если вы продали товар или ваше предложение перестало быть актуальным по другим причинам, снимите объявление с публикации как можно скорее. Не изменяйте содержание ранее опубликованного объявления. В том числе не загружайте фото другого товара. Для нового предложения создайте новое объявление.
	18. При наличии технической возможности и только при включенной в профиле функции автоматической активации, интернет - площадка автоматически активирует объявления после того, как истечет очередной максимальный срок их размещения. Если у вас нет потребности в автоматической активации объявлений, отключите её в профиле или обратитесь к специалистам службы поддержки.
	19. Не размещайте объявления без цели заключить сделку в отношении именно того товара, который указан в объявлении (фиктивные объявления). Запрещено размещать объявления для целей лидогенерации — получения контактных данных потенциальных покупателей. В тестовом режиме проводятся усиленные проверки актуальности объявлений для выявления фиктивных.
	20. Помните, что размещение объявления может повлечь для вас обязательство перед потенциальным покупателем заключить и исполнить сделку в соответствии с гражданским законодательством РК.
	21. Не размещайте в объявлениях информацию общего рекламного характера без конкретного предложения. Воспользуйтесь для этого специальной персональной страницей. Размещение объявлений на интернет -площадке производится в целях информирования пользователей о возможности и условиях совершения сделок. Сами объявления, а также содержащаяся в них информация не направлены на формирование и поддержание интереса к конкретному лицу, его товару или услуге.
3. **Продавцу Запрещено:**
	1. Публиковать схожие по содержанию объявления, где очевидно, что речь идет об одном и том же товаре, предложении, (независимо от даты их публикаций). Это означает, что запрещено размещать повторные объявления (дубли) о предложении одного и того же товара в разных городах или районах. Вы не можете размещать повторные объявления (дубли) о предложении одного и того же товара с использованием нескольких профилей (в том числе, если вы действуете в рамках одной компании или совместного бизнеса).
	2. **Размещением повторного объявления (дубля) также будет считаться, если:**
* вы снимете объявление с публикации или удалите его (в том числе до истечения срока его размещения), а затем разместите новое объявление с тем же товаром, в том числе в другом регионе или в другой категории;
* вы отредактируете опубликованное объявление, заменив предлагаемый товар на другой, а затем разместите новое объявление, в котором будет предлагаться товар из первоначальной версии старого объявления.
* при совпадении параметров объявления с аналогичными параметрами другого ранее размещенного объявления, более позднее объявление считается повторным и может быть заблокировано.
	1. Администратор сайта (модератор) будет рассматривать размещение повторных объявлений (дублей) как грубое нарушение правил Интернет-Платформы.
	2. Выражать дискриминацию по расовым, национальным, религиозным, социальным признакам, пропаганду насилия, ненависти.
	3. Размещать объявления о принятии в дар, заказе услуг, сборе материальной помощи, знакомствах, находке, потере, покупке или поиске.
	4. Объявления о товарах, запрещённых к публикации на сайте:
* Любая деятельность, связанная с оружием (в том числе макеты, реплики, игрушечное и т. п.).
* Подслушивающие устройства.
* Покупка, продажа документов и ГРНЗ (государственный регистрационный номерной знак).
* Продажа органов для трансплантации.
* Продукция и услуги секс-индустрии.
* Продажа спиртных напитков, сигарет.
* Сомнительные услуги: финансовые пирамиды, сетевой маркетинг, азартные игры, продажа информации о договорных матчах, гадания, предсказания и прочие подобные услуги.
* Товары/услуги, использование которых может быть направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан (например, рамки-перевертыши на автомобильные номера, услуги по корректировке спидометра, услуги фиктивного осуществления функций исполнительного органа в юридическом лице и др.).
	1. **Администратор сайта (модератор) вправе отказать в публикации, если:**
* Ваше Объявление обезличено (не указаны ФИО), не содержит способов связи с автором объявления (номер телефона, адрес, email, и т.п.)
* Объявление содержит предложения услуг и товаров, расцениваемых действующим законодательством РФ как нелегальные или запрещенные.
* Текст объявления содержит ненормативную лексику, а также оскорбительные высказывания, в т.ч. расистского и религиозного толка.
* Одно и то же объявление размещено в нескольких рубриках.
* Объявление содержит в себе текст с предложениями из разных рубрик.
* Если объявление дублирует уже опубликованное предложение.
* Объявление содержит предложение о заработке в сети, работе в сетевых компаниях, мошенничестве.
* Объявление с текстом о продаже неопределенных бизнес-идей (рецептов, технологий, ноу-хау).
* Объявление содержит предложение, единственной целью которого является продвижение других интернет-ресурсов.
* В объявлении, либо фото к нему содержатся ссылки на другие сайты объявлений или маркетплейсы.
* Объявление содержит более одного объекта купли-продажи (необходимо разделить на несколько объявлений).
* Объявление содержит в заголовке или тексте одни заглавные буквы.
* Объявление оккультной тематики (экстрасенсы, магия, гадания и т.п.)
* Способы связи с автором объявления содержатся не в соответствующих для этого полях.
	1. Модераторы вправе вносить изменения в объявления, если в них содержится несоответствующая концепции объявлений информация. Мы оставляем за собой право на перемещение объявления в другую рубрику, если она больше соответствует его содержанию.
	2. В названии Объявления должно быть указано только название товара, его модель и важные параметры, а все остальное указывается в описании. Название должно соответствовать описанию.

1. **Ответственность .**
	1. За содержащуюся в объявлении информацию несёт ответственность Продавец.
	2. За сделки, совершаемые пользователями, Продавцами, Покупателями сайт ответственности не несет.
	3. Комментарии к объявлениям и статьям, не соответствующие настоящим правилам и Закону Республики Казахстан «О средствах массовой информации», в любой момент могут быть удалены или откорректированы администрацией сайта без разрешения и оповещения автора объявления.
	4. Администрация сайта оставляет за собой право не публиковать любую информацию, связанную с конкурирующими площадками/классифайдами (логотипы, фотографии, упоминания бренда в тексте, публикации контактной информации).
	5. Объявления, нарушающие авторские права могут быть удалены без предварительного предупреждения автора объявления, по обращению правообладателя.
	6. До размещения объявления вы обязаны убедиться в законности всех его элементов (включая фотографии, видео, ссылки на сторонние сайты, когда они допустимы, и т. п.). За любые допущенные вами нарушения законодательства или прав третьих лиц вы будете нести ответственность самостоятельно.
	7. Вы самостоятельно несете всю ответственность за распространение объявления, в котором отсутствуют обязательные сведения или указана недостоверная информация.

**Торговая площадка имеет право на внесение дополнений и изменений в текст настоящих правил.**