

ҚОҒАМДЫҚ ОФЕРТА (сатып алушылар үшін)

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Тиісті сөйлемде, егер контекст қажет болмаса, төмендегі терминдер келесі мәндерге ие болады және оның шығыс жауап бермейтін бөлігі болып табылады:

- **"Tezbershop" Интернет** - жоспарларының "құқық иесі - "Tezber Company" шектеулі үзінді көшірмесі бар ұсыныс (заңды мекенжайы: 050042, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Өуезов ауданы, ул Жандосова, 98 үй), жиналған топ және интернет агрегаторы болып табылады.
- **Сатып алушы** – ЖК, тіркеуден өткен заңды тұлға сайты: tezbershop.kz қоғамдық офертаны оның шарттарымен акцептеген (қабылдаған) және тауарларды сатып алуға тапсырысты ресімдеген адам.
- **Интернет-алаңы** – электрондық коммерция, электрондық сауда платформасы, яғни сатушылар орналастыратын өнімдер немесе қызметтер туралы ақпарат беретін Сатып алушының тауарларды іздеуіне, тапсырыс беруіне және төлеуіне арналған ресми ақпараттық жүйе. Интернет алаң, сондай-ақ интернет мекенжайлары мен олардан алынған туындылар баламалы болып табылады және оферта мәтіні бойынша шынайы түсіндіріледі.
- **Сатушы** – ЖК, tezbershop.kz сайтында тіркеуден өткен және сату үшін өз тауарларын орналастырған заңды тұлға;
- **Тауар** – оның сипаттамасы мен бағасын көрсете отырып, ресми интернет-пленкада ұсынылған объект (зат), өтпелі мәндер, ассортимент.

[Жеңілдіктер, бонустар және осы акциялар ерекше өнімдер ретінде белгіленеді, реттеледі.](#)

- **Акциздік орындық**–бұл белгілі бір уақыт аралығында белгілі бір сотқа ұсынылатын жұмыс үстеліндегі кезеңнің қысқаруы. Фрагменттердің мөлшері тауар бетінде көрсетіледі. Пішен акциялық скиджді ескере отырып тізімделмеген.
- **Промокод фигурасы** – бұл сатып алушыға тапсырыс беру кезінде арнайы кодты енгізген кезде белгілі бір топта ұсынылған фигура.
- **Промокод**–бұл белгілі бір тауарлар тобына жеңілдік беретін және жарамдылық мерзімі бар арнайы код. Промокод бойынша жеңілдік алу үшін промокодты тапсырыс беру кезінде Сатып алушының "себетіндегі" арнайы өріске енгізу қажет. Кейбір жарнамалық кодтар автоматты түрде қолданылуы мүмкін. Тауардың бір бірлігіне тек бір промокод қолданылуы мүмкін.
- Тұрақты сатып алушыға жеңілдік–бұл белгілі бір шарттармен сатып алушыға берілетін жеңілдік.
- Бонустар–белгілі бір тауарларды сатып алуға есептелетін және жарамдылық мерзімі бар виртуалды құралдар.

2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ

- 2.1. Қоғамдық оферта - "Tezbershop" Интернет - алаңының" ұсынысы, "Tezber Company" шектеулі үзінді көшірмесі бар ұсыныс (бұдан әрі - "Tezbershop "Интернет-алаңы" оферта үшін үлестірме материалды (шартты) жабу, сату, тапсырыс беру және тапсырыс беру туралы ұсыныс.ұсыныстарда қолдау көрсетілетін қолданыстағы өнімдерге арналған коварлар. Белгіленген сатып алу-жалғастыру шарты сатып алушымен сатып алу-сату шарттарын жабу үшін барлық қолданыстағы шарттардың алмасында қамтылған қоғамдық оферта болып табылады (447 мәртебесі және ҚР Азаматтық коды туралы хабарламада).
- 2.2. Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 447-бабына сәйкес төменде баяндалған шарт талаптары қабылданған және тауарға, көрсетілетін қызметтерге ақы төленген жағдайда, осы Офертаның акцептін жүргізетін заңды тұлға Сатып алушы болады (ҚР АК 395-бабына сәйкес Офертаның акцепті Офертада баяндалған шарттарда шарт жасасуға тең), ал Интернет алаң мен Сатып алушы бірлесіп-Шарттың Тараптары болып табылады Оферта.

2.3. Интернет-алаң " Сатып алушы мен сатушы алаңда орналастырылған, меншік құқығында сатушыға тиесілі тауарларды сатып алу бойынша жасалатын мәмілелерді жүргізбейді және сүйемелдемейді. Барлық мәмілелер сатушы мен сатып алушының жеке келісімдері бойынша жүзеге асырылады. Сатушының тауарларын сатумен байланысты және оның атынан жасалған мәмілелер бойынша құқықтар мен міндеттер тікелей сатушыдан туындайды (ҚР МК 406-444-баптар. Сатып алу-сату шарты.

2.4. Интернет-алаң " Сатып алушы мен сатушыға 1104-бапқа сәйкес кеңес береді. (Мәміле нысаны) ҚР АҚ қарапайым жазбаша түрде сатып алу-сату мәмілесін жасасу.

2.5. Халықаралық шарт жасалған жағдайда коммерциялық кәсіпорындар (сатып алушы және сатушы) тиісінше БҰҰ Вена конвенциясына қатысушы мемлекеттерде болады. Дауларды шешу кезінде ҚР АҚ-нің 1104-бабының және Қазақстан қатысушысы болып табылатын тауарларды халықаралық сатып алу-сату шарттары туралы БҰҰ Конвенциясының (Вена, 1980 жылғы 11 сәуір) негізінде құқық қолданылады.

3. САЙТТА ТІРКЕЛУ

3.1. Тек тіркелген сатып алушылар Интернет-сайтта тапсырыс бере алады. Бұл ретте сатып алушы Интернет-платформа сайтында тек 1 (бір) рет тіркелуге құқылы, яғни бір ғана жеке кабинеті болуы мүмкін.

3.2. Интернет-платформа сайтында тіркелу кезінде Сатып алушы өзі туралы мынадай толық, шынайы ақпаратты беруге міндеттенеді:

- **Тегі, Аты, (Салыстырмалы) Аты;**
- **Электрондық пошта мекенжайы;**
- **WhatsApp, Telegram мессенджерлерінде хабарламаларды қосу мүмкіндігі бар байланыс телефоны;**

3.3. Сатып алушы Интернет-платформада тіркелу кезінде өзінің логині мен парольін көрсету арқылы жеке сәйкестендіруді алады. Қажетті ақпаратты ұсынғаннан кейін, жоғарыда көрсетілген деректерді енгізу арқылы сайт әкімшісі көрсетілген электрондық пошталарға жібереді. Пошта немесе телефон кіру коды, содан кейін оны көрсетілген өріске енгізу керек. Сатып алушыны жеке сәйкестендіру сатып алушының атынан үшінші тұлғалардың рұқсат етілмеген әрекеттерін болдырмауға мүмкіндік береді және қосымша қызметтерге қол жеткізуге мүмкіндік береді. Сатып алушының логин мен парольді үшінші тұлғаларға беруіне тыйым салынады.

3.4. Сатып алушы логин мен парольді жоғалтқан немесе үшінші тұлғаларға берген жағдайда барлық ықтимал жағымсыз салдарлар үшін дербес жауап береді.

3.5. Тіркеу кезінде өзінің телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын көрсете отырып, Сатып алушы сатушыдан немесе интернет-алаңның меншік иесінен SMS және E-Mail ақпараттық сипаттағы хабарламаларды алуға келіседі.

3.6. Сатып алушы тіркеу кезінде көрсетілген, сатып алушының дербес деректерін қамтуы мүмкін ақпаратты "tezber "Интернет - алаңы барлық Интернет-алаңдар мен бөлімшелерде тапсырыстарды одан әрі ресімдеу және өңдеу мақсатында пайдаланатынына келіседі. Тапсырысты орналастыру кезінде Интернет-алаң "Дербес деректер және оларды қорғау туралы"ҚР Заңына сәйкес дербес деректерді өңдеуді жүзеге асырады. Интернет-алаң осы Шарттың мақсаттары үшін сатушының сатып алушы алдындағы өз міндеттемелерін орындауы үшін деректерді беру қажет болған жағдайларды қоспағанда, алынған дербес деректерді тиісінше қорғау үшін қолданыстағы заңнамада көзделген барлық шараларды қолдануға және оларды үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

3.7. Егер Интернет-сайтқа қосымша ақпарат қажет болса, ол оны сатып алушыдан сұрауға құқылы. Сатып алушы қажетті ақпаратты ұсынбаған жағдайда, Интернет-алаң сайттан тауарларды сатып алу кезінде Сатып алушыға сапалы қызмет көрсетуге жауапты болмайды.

3.8. Егер сатып алушы дұрыс емес ақпарат берсе немесе Интернет-сайтта немесе сатушыда олар берген ақпарат дұрыс емес, толық емес немесе дұрыс емес деп санауға негіз бар болса, Интернет-сайт сатып алушыны тіркеуді тоқтата тұруға немесе тоқтатуға және/немесе тіркелген сатып алушыға өз қызметтерін пайдаланудан бас тартуға құқылы.

4. ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ТАУАР БАҒАСЫ

- 4.1. "Tezbershop" Интернет - алаңы сатып алушы мен сатушы арасында өз бетінше жасалатын мәмілелер бойынша коммерциялық пайда немесе төлем алмайды.
- 4.2. Сатушы өнімді "Tezbershop" Интернет-алаңында - "<http://tezbershop.kz>", нарық конъюнктурасына сәйкес белгіленетін баға бойынша, ал Сатып алушы төлем жасайды және тауарды сатып алу-сату шартының талаптарына сәйкес қабылдайды.
- 4.3. Тауарға ақы төлеу сатушымен келісім бойынша жүргізіледі: - есеп айырысу шотына аудару, банк картасымен есеп айырысу шотына немесе тараптарды басқа да қолайлы тәсілмен төлеу.
- 4.4. Тапсырыс берілген тауарларға меншік құқығы сатып алушыға тауарды сатып алушыға нақты берген сәттен бастап және тауардың соңғы толық құнын төлеген сәттен бастап сатып алушыға өтеді. Оның кездейсоқ жойылу немесе тауардың зақымдану қаупі тауарды сатып алушыға нақты берген сәттен бастап сатып алушыға өтеді.
- 4.5. Тауардың бағасын сатушы біржақты даусыз тәртіппен айқындайды және сатушының тіркелген және интернет-мекенжайы бойынша орналасқан жеке бетінде көрсетіледі: tezbershop.kz
- 4.6. Тауардың бағасы тауарды сатушының валютасында көрсетіледі қосылған құн салығын қамтуы тиіс.
- 4.7. Тауардың түпкілікті бағасы мынадай тәртіппен тауар бағасына жеңілдіктер дәйекті іс-қимылмен айқындалуы мүмкін:
- Акциялық жеңілдік;
 - Промокод бойынша жеңілдік;
 - Тұрақты сатып алушыға жеңілдік;;
 - Постулат белгішесі;

5. ШАРТ ЖАСАСУ СӘТІ

- 5.1. Осы Офертаның (Шарттың) акцепті тауарды міндетті түрде төлей отырып, осы Офертаның талаптарына сәйкес тауарды сатып алуға интернет-дүкен сайтының сервисінде тапсырысты электрондық ресімдеу сәті болып табылады. Сатып алушының тапсырысты ресімдеу фактісі сатып алушының осы Шарттың талаптарын қабылдағанын сөзсіз растау, оның ішінде сатып алушының тапсырыс мәртебесі туралы смс-хабарламалар мен сатып алушыларға қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін сауалнамалар жіберуге келісімі болып табылады. Сатушының тауарын Интернет-алаңда сатып алған (тауарға тапсырыс ресімдеген) сатып алушы осы Шарттың талаптары бойынша "TezBer" Интернет - алаңымен қарым-қатынасқа түскен тұлға ретінде қаралады.
- 5.2. Сатып алушының осы Офертаны акцептеуі негізінде жасалатын шарт сатып алушы қандай да бір ерекшеліктерсіз және/немесе ескертпелерсіз қосылатын қосылу шарты болып табылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Интернет-алаң міндеттенеді:

- 6.1. ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сатып алушының дербес деректерін өңдеу.
- 6.2. "Ақпарат туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Интернет-алаң: ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерін болдырмауға және/немесе оны тапсырыстарды орындауға тікелей қатысы жоқ адамдарға беруге, осындай фактілерді уақтылы анықтауға және жолын кесуге міндеттенеді. Осы Офертамен келісілмеген Тараптар арасындағы барлық қатынастар "TezBer" Интернет-алаңының" Құпиялылық саясатымен реттеледі.
- 6.3. Сатып алушы өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда Интернет алаң оларды өңдеуді тоқтатуға немесе мұндай өңдеуді тоқтатуды қамтамасыз етуге (егер дербес деректерді өңдеуді Интернет алаңының тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға жүзеге асыратын болса), сондай-ақ дербес деректерді жоюға немесе аталған кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап отыз күннен аспайтын мерзімде олардың жойылуын қамтамасыз етуге міндеттенеді, егер тарап, пайда алушы немесе сатып алушы кепілгер болып табылатын шартта өзгеше көзделмесе.

Интернет алаң құқығы бар:

6.4. Осы Шартты интернет-мекен-жайы бойынша орналасқан интернет-дүкен беттеріне өзгерістер енгізу арқылы біржақты тәртіппен өзгерту. Барлық өзгерістер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жарияланған сәттен бастап сатып алушының назарына жеткізілді деп есептеледі.

6.5. Сатып алушымен телефон арқылы сөйлесу жазбаларын жүргізу. Телефон арқылы сөйлесу оператордың қызметін бақылауды және Тапсырыстардың орындалу сапасын бақылауды жүзеге асыру мақсатында жазылады.

6.6. Сатып алушының келісімінсіз шартты орындау жөніндегі өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру. Сатып алушының қызметтерін көрсетуге үшінші тұлғаларды тарту.

6.7. Сатушы сатып алушыға жеңілдіктер, акциялар, жаңа түсімдер және т.б. туралы ақпараты бар E-mail және sms-хабарламалар арқылы жарнамалық-ақпараттық сипаттағы хабарламаларды жіберуге құқылы.

6.8. Сайтта пікірді жариялау арқылы сіз кері байланыс деректерін үшінші тарап ресурстарында пайдалануға келісім бересіз.

Сатып алушы міндеттенеді:

6.9. Шарт жасалған сәтке дейін Шарттың Оферта мазмұнымен және шарттарымен танысыңыз.

6.10. Сатушымен жасалған шарттың талаптары бойынша тапсырыс берілген тауарға және оның жеткізілуіне ақы төлеу.

6.11. Сатып алу-сату туралы Азаматтық кодекстің нормаларын сақтау.

6.12. Интернет-сайтта тапсырыс берілген тауарды кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбаңыз.

6.13. Сатып алушы өз шоттары үшін және сіздің есептік жазбаңызда болып жатқан барлық әрекеттер үшін жеке жауап береді, бұл әрекеттерді сіз, сіздің сенімді адамдарыңыз немесе үшінші тарап санкциялағанына немесе жасағанына қарамастан, бұл жағдайда Интернет-сайт та, оның иесі де сіздің шотыңызға рұқсатсыз кіргені үшін жауап бермейді жазбалар.

Сатып алушының құқығы бар:

6.14. Сатып алушы e-mail және sms-жіберілімдерді алудан бас тартуға құқылы, ол үшін "Сіз өзіңіздің жеке кабинетіңізден жіберілімнен бас тарта аласыз" хатындағы сілтемені басу немесе Жеке кабинеттегі "Менің жіберілімдерім" бетіне өту қажет.

6.15. Кез келген уақытта тапсырыстың орындалу барысын тексеріңіз.

6.16. Интернет-алаңның шаруашылық қызметіне араласпау.

6.17. Сатушының тапсырысты тиісінше орындамауы және соңғысынан жауап алмауы бойынша барлық шағымдарды Сатып алушы электрондық пошта мекенжайына, ЛК арқылы, тауардың тиісінше емес сапасын алу дәлелдерін қоса бере отырып, тауарды алу күні, уақыты мен орны және кемшіліктер табылғанын көрсете отырып жіберуге құқылы. Келіп түскен ақпаратты операторлар қысқа мерзімде өңдейді және сатушыға жіберіледі.

6.18. Сатып алушы тапсырысты растауға немесе күшін жоюға құқылы. Сатып алушымен байланыс болмаған жағдайда Тапсырыс ресімделген сәттен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде жойылды деп есептеледі.

7. ТАУАРДЫ ЖЕТКІЗУ

7.1. Заңды тұлғалар, ЖК арасындағы тауарды сатып алу және жеткізу жөніндегі барлық іс-әрекеттер ҚР АҚ 406-444-баптарымен, 458-477-баптарымен реттеледі. Сатып алушы тауарды жеткізу тәсілін көрсетуге міндетті: - пошта жөнелтілімімен немесе жеткізудің өзге де пайдаланылған тәсілін көрсете отырып тасымалдаумен. Жеткізу мерзімін Тараптар Тапсырыс расталған кезде қосымша келісе алады.

7.2. Тауарға меншік құқығы және тауардың кездейсоқ бүліну және/немесе жойылу тәуекелдері тауарды сатып алушыға жеткізген кезде тауарды нақты берген және оған ілеспе құжаттарға қол қойған сәттен бастап сатып алушыға ауысады.

7.3. Тапсырысты алғаннан кейін тауардың санына, толықтығына және түріне шағымдар қабылданбайды.

7.4. Сіздің аймағыңызға жеткізу құны мен шарттары тапсырысты рәсімдеу кезінде көрсетіледі және нақтыланады.

7.5. Заңды тұлғалар арасындағы қатынастарға байланысты олар азаматтық заңнама нормаларымен реттеледі. "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау" туралы 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV ҚР заңы осы мәмілелерге қолданылмайды. Сондықтан сатып алушы тиісті сапада тапсырыс берілген, төленген және жөнелтілген тауардан бас тартуға құқылы емес.

7.6. Сатып алушының жеке белгілі бір қасиеттері бар тиісті сападағы төленген тапсырыстан (немесе оның бір бөлігінен) бас тартуға құқығы жоқ.

7.7. Сатушы сапасыз тапсырысты жеткізген жағдайда Сатып алушы дәлелдемелер беру және тауардың сапасын тексеруді жүзеге асыру үшін сатушымен барынша қысқа мерзімде байланысуға міндеттенеді.

8. ОФЕРТА КЕРІ ҚАЙТАРЫП АЛУ

Офертаны (Шартты) қайтарып алуды Интернет-алаң кез келген уақытта жүзеге асыра алады, бірақ бұл сатушының қазірдің өзінде жасалған жеткізу шарттары бойынша міндеттемелерінен бас тартуға негіз болып табылмайды. Интернет-сайт Офертаны қайтарып алу туралы хабарламаны өз сайтында Офертаны қайтарып алудың нақты уақытын (3-ші уақыт белдеуі (Мәскеу)) көрсете отырып орналастыруға міндеттенеді.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Тараптардың кез келгені, егер бұл орындамау осы Шартқа қол қойылғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған болса, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.2. "Еңсерілмейтін күш жағдайлары", мұндай Тарап оған қол жетімді құралдармен болжай алмайтын немесе алдын ала алмайтын төтенше оқиғаларды немесе жағдайларды білдіреді. Мұндай төтенше оқиғалар немесе мән-жайларға, атап айтқанда: ереуілдер, су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және өзге де табиғи апаттар, соғыстар, соғыс қимылдары, ресейлік немесе шетелдік мемлекеттік органдардың іс-әрекеттері, сондай-ақ кез келген Тараптың ақылға қонымды бақылауынан тыс кез келген өзге де мән-жайлар жатады.

9.3. Тараптардың кез келгеніне тікелей немесе жанама әсер ететін қолданыстағы заңнамаға немесе нормативтік актілерге енгізілген санкцияларға Енгізілген өзгерістер еңсерілмейтін күш мән-жайлары ретінде қаралады және Тараптардың кез келгені осы Шарт бойынша оның қандай да бір міндеттемелерін орындауға мүмкіндік бермейтін осындай өзгерістер енгізілген жағдайда, Тараптар жою жөніндегі жұмыс тәртібіне қатысты дереу шешім қабылдауға міндетті бұл мәселе Тараптарға осы Шарттың орындалуын жалғастыруды қамтамасыз етуде.

10. БАСҚА ШАРТТАР

10.1. Интернет-сайттың зияткерлік меншік құқығы сайт иесіне тиесілі.

10.2. Сатып алушыға мәтіндік мазмұнды, суреттерді, бейнематериалдарды, дизайн элементтерін, бағдарламалық кодты, брендті, коммерциялық атауды және басқаларын көшіруге және пайдалануға тыйым салынады.

10.3. Интернет алаңының құрамына кіретін элементтерді, рәміздерді, мәтіндерді, графикалық бейнелерді, бағдарламаларды және басқа да объектілерді кез келген пайдалану заңсыз болып табылады және ҚР заңнамасына сәйкес сот талқылауына және бұзушыларды азаматтық, әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылыққа тартуға себеп болуы мүмкін.

10.4. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауға немесе тиісінше орындамауға байланысты барлық дауларды тараптар келіссөздер жолымен шешуге тырысады.

10.5. Келіссөздер барысында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілетін болады.

Жоғарыда айтылғандарға байланысты, осы Оферта мәтінімен мұқият танысыңыз және егер сіз оның шарттары мен ережелерімен немесе оның шарттарының басқа тармағымен келіспесеңіз, Интернет алаңы сізге оферта шартын жасасудан бас тартуды ұсынады

Қоғамдық оферта тараптарының деректемелері:

Интернет алаңы:

Сатушы:

ТОО «Tezber Company»

**Адрес: 050042, Республика Казахстан,
город Алматы, Ауэзовский район, ул.**

Жандосова, дом 98

т. +7 778 200 28 89,

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК: KZ40601A861007451011 Кбе 17

БИК: HSBKKZKX

Валюта: KZT

БИН: 220840049630

Директор _____

Жумуков Жуманияз Жанатович

« _____ »

(организационно правовая форма и название организации)

Адрес: _____,

т. (_____) _____,

ИНН/КПП _____

Р/С _____ в

ПАО/ОАО « _____ » г. _____,

БИК _____,

К/С _____

ОГРН _____

Директор _____

ФИО _____